

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุ ๔
ของสถานีตำรวจภูธรตำบลทากาศ จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยเรื่องการให้บริการตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของสถานีตำรวจภูธรตำบลทากาศ จังหวัดลำพูน

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของสถานีตำรวจภูธรตำบลทากาศ จังหวัดลำพูน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะการให้บริการตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของสถานีตำรวจภูธรตำบลทากาศ จังหวัดลำพูน

๓. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์นำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้นซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามหรือหน่วยงานของท่านและจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด

๔. กรุณาตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริง และตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการทำวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ไม่ส่งผลกระทบใด ๆ ต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้ตอบแบบสอบถามนี้ให้ครบถ้วน

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์เป็นอย่างยิ่ง

ดาบตำรวจปรีชา แสงผาบ
 นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริง

๑. เพศ () ชาย () หญิง

๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๑ ปี () อายุ ๒๑ - ๓๕ ปี
() อายุ ๓๖ - ๕๐ ปี () มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาหรือ ปวช.
() อนุปริญญา ปวส. () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

() รับจ้าง () เกษตรกร
() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () ค้าขาย/ธุรกิจเอกชน
() อื่น

๕. การมาใช้บริการจำนวนครั้งต่อเดือน

() ๑ - ๓ ครั้ง

() ๔ - ๖ ครั้ง

() ๗ - ๑๐ ครั้ง

() มากกว่า ๑๐ ครั้ง

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการตามหลักสังกัด ๔ ของสถานีตำรวจภูธร
ตำบลท่าอากาศยาน จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง จากข้อความในแต่ละข้อ โปรดพิจารณาว่าการให้บริการตามหลักสังกัด ๔ ของสถานี
ตำรวจภูธรตำบลท่าอากาศยาน จังหวัดลำพูน อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความ
คิดเห็นของท่าน ดังนี้

ด้านทาน : การให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ ช่วยเหลือ แบ่งปันให้ความรู้และคำแนะนำ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่ตำรวจได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่น ที่นั่งพักรอ มีน้ำดื่มให้บริการ มีที่จอดรถ ห้องน้ำ					
๒	จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง					
๓	สถานีตำรวจมีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกต่อการเข้ารับบริการ					
๔	เจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
๕	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความตั้งใจในการให้บริการประชาชน					
๖	สถานีตำรวจนำระบบคอมพิวเตอร์ online มาใช้บริการทำให้ได้รับบริการที่รวดเร็ว และเสมอภาค					
๗	เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ตรวจสอบเอกสารเมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยและแนะนำให้ประชาชนได้ตรวจสอบเอกสารซ้ำอีกครั้งหลังเสร็จสิ้นการติดต่อราชการก่อนกลับทุกครั้ง					

ด้านปิยวจา : พูดคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่ตำรวจพูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ สุภาพ น่าฟัง					
๒	เจ้าหน้าที่ตำรวจ ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาอ้อแอยดี					
๓	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ประชาชน					
๔	เมื่อเห็นผู้รับบริการเกิดความรู้สึกไม่พอใจในการบริการเจ้าหน้าที่ตำรวจได้พูดชี้แจงให้ผู้รับบริการเข้าใจ					
๕	เจ้าหน้าที่ตำรวจตอบคำถามของประชาชนที่มาใช้บริการอย่างตรงไปตรงมาและนุ่มนวล					
๖	เจ้าหน้าที่ตำรวจรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการอย่างสุภาพ					

ด้านอัตถจริยา : การทำประโยชน์ ขวนขวายช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้อย่างรวดเร็ว

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อเหมาะสมกับการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามความคาดหวัง					
๒	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้ำใจไม่นิ่งคุดายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ					
๓	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างดี					
๔	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเสียสละคอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการประชาชนตลอดเวลา					
๕	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนจากประชาชน					
๖	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกระตือรือร้นที่จะคอยช่วยเหลือประชาชนทุกครั้งที่มาใช้บริการ					

ด้านสมานัตตตา : การวางตัวเหมาะสมในการปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่ต่อคนทั้งหลายอย่างเท่า

เทียมกัน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพ สะอาด เรียบร้อย และ เหมาะสม					
๒	เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเหมาะสมทำให้ไม่รู้สึกอึดอัด					
๓	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มี อหิชาศัยไมตรี ทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา					
๔	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้ บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
๕	ท่านได้รับความสะดวกในการรับบริการจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอย่างดี					
๖	เจ้าหน้าที่ตำรวจบริการท่านด้วยความเสมอต้น เสมอปลาย					

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการประชาชน

ตามหลักสังกัด ๔ ของสถานีตำรวจภูธรตำบลท่าอากาศยาน จังหวัดลำพูน

๑. ท่าน : การให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ ช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำ

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๒. ปิยวาจา : พูดคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๓. อุตถจริยา : การทำประโยชน์ชวนชววย ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาต่างๆ ไปด้วยร่างกาย

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๔. สมนัตตตา : การวางตัวเหมาะสมในการปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่ต่อคนทั้งหลายอย่างเท่าเทียมกัน

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ
